

WARUNKI GWARANCJI

1. Produkt, sprzedawany przez Carlex Design Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Świerkowa 41, 43-502 Czechowice-Dziedzice, REGON: 366781519, NIP: 8961560922, KRS: 0000668234 (zwany dalej CDL) objęty jest gwarancją jakości w okresie dwóch lat od daty nabycia Produktu przez Klienta (z wyłączeniem usługi oklejania, w stosunku do której okres gwarancji wynosi jeden rok). Załącznikiem do niniejszych warunków gwarancji jest instrukcja użytkowania Produktu. Klientem w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji jest osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca nabycia Produktu. Dalsza odsprzedaż Produktu na rzecz innych podmiotów nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji lub biegu tego okresu na nowo. Produkt nie jest objęty homologacją. Jeżeli Produkt będzie objęty homologacją wówczas szczegółowa informacja zostanie załączona do faktury pro forma/zaliczkowej.
2. CDL udziela gwarancji wyłącznie na Produkt zamontowany przez CDL lub podmiot autoryzowany przez CDL.
3. Wady pojazdu bazowego objęte są (mogą być objęte) gwarancją producenta pojazdu, nie zaś gwarancją CDL.
4. Gwarancja opisana w niniejszych warunkach gwarancji obowiązuje od dnia odebrania przez Klienta Produktu, co potwierdzone musi być dowodem zakupu w postaci odpowiedniego dokumentu księgowego.
5. Gwarancji udziela się pod warunkiem regularnego serwisowania i przeglądów pojazdu obejmującego Produkt/Produktu przez profesjonalny podmiot dokonujący usług zgodnie z udzieloną gwarancją producenta Pojazdu bazowego oraz konserwacji zgodnie z Kartą Czyszczenia i Konserwacji (o ile Produktem są tapicerki), będącą załącznikiem do instrukcji użytkowania pojazdu, wydawanej wraz z pojazdem.
6. CDL zobowiązuje się naprawiać lub, jeśli uzna to za konieczne, wymieniać wadliwe części Produktu, zgodnie z warunkami wyszczególnionymi w niniejszym dokumencie. CDL nie ma obowiązku, nawet w przypadku uprzedniej naprawy, dokonywać wymiany wadliwych części na nowe, a w przypadku dokonania wymiany, okres gwarancji nie biegnie na nowo.
7. W przypadku, gdy dana umowa została zawarta z Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu prawa polskiego, wyłączona zostaje rękojmia za wady w zakresie rzeczy sprzedanej, opisana treścią art. 556 do 576 Kodeksu cywilnego.
8. We wszystkich sprawach związanych z niniejszą gwarancją oraz dochodzeniem na jej podstawie roszczeń stosuje się przepisy prawa polskiego, a sądem właściwym jest właściwy sąd powszechny w Polsce.
9. W stosunku do umów, gdzie Klientem jest konsument (tj. osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową), niniejsze warunki gwarancji nie ograniczają uprawnień takiego Klienta wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
10. Jeżeli Produkt będzie posiadał homologację producenta to zostanie to wykazane w fakturze pro forma/zaliczkowej lub w zamówieniu lub w informacji mailowej skierowanej do Klienta. W odniesieniu do Produktów nieobjętych homologacją, Klient przyjmuje do wiadomości, iż mogą one nie posiadać homologacji wymaganej przepisami prawa właściwego dla miejsca rejestracji/użytkowania pojazdu, co może mieć wpływ na procedury rejestracji lub badań okresowych takich pojazdów oraz innych konsekwencji prawnych wynikających z ich użytkowania lub zamontowania. Klient oświadcza, iż ma tego świadomość i nie będzie z tytułu powyższego podnosił względem CDL jakichkolwiek roszczeń w przyszłości, w szczególności zrzeka się prawa do reklamowania Produktu z tego powodu, zwrotu Produktu do CDL, a także, iż zrzeka się roszczeń finansowych względem CDL ze skutków wynikających z powyższego.

ZAKRES GWARANCJI PRODUKTU (Z WYŁĄCZENIEM USŁUGI OKLEJENIA)

Niniejsza gwarancja obejmuje wady Produktu powstałe w związku z wadliwym procesem produkcyjnym, wadami produktu lub niewłaściwym montażem (o ile był realizowany przez CDL), z wyjątkiem:

- a. elementów podlegających gwarancji producenta pojazdu bazowego, na którym Produkt został zainstalowany,
- b. uszkodzeń mechanicznych Produktu,
- c. dokonywania napraw czy modyfikacji pojazdu (mających wpływ na Produkt) lub napraw czy modyfikacji Produktu bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody ze strony CDL,
- d. uszkodzeń i wad powstałych wskutek wypadków, kolizji, niewłaściwego użytkowania, niedbalstwa lub zaniedbania,
- e. przypadkowych uszkodzeń powstałych wskutek, między innymi, zalaniami, rajdów, wyścigów, jazdy w ekstremalnych warunkach,
- f. wymiany opon, żarówek, diod emitujących światło i bezpieczników oraz innych elementów ulegających naturalnemu lub technologicznemu zużyciu,
- g. czynników niezależnych od CDL, np. zalaniami cieczą, pożaru, zanieczyszczenia powietrza, szkód wyrządzonych m.in. przez burzę/sztorm/kamienie, zarysowań i uszkodzeń powstałych w wyniku używania nieodpowiednich środków czyszczących,
- h. szkód wynikających z wystąpienia siły wyższej.

WARUNKI GWARANCJI

WYŁĄCZENIE GWARANCJI PRODUKTU (Z WYŁĄCZENIEM USŁUGI OKLEJENIA)

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- a) elementów noszących znamiona normalnego zużycia Produktu, związanego z użytkowaniem, normalnym obniżeniem jakości, korozją lub blaknięciem,
- b) niedopełnienia obowiązku konserwacji pojazdu zgodnie z harmonogramem konserwacji określonym w Karcie Czyszczenia i Konserwacji oraz wytycznymi marki producenta pojazdu bazowego dotyczącymi przeglądów okresowych,
- c) zastosowania niewłaściwych materiałów do czyszczenia lub konserwacji lub niezachowania odpowiedniej dbałości podczas użytkowania i konserwacji Produktu,
- d) kosztów powstałych w wyniku oddania pojazdu do naprawy oraz z nim związanych,
- e) zapewnienia pojazdu zastępczego na czas naprawy lub pokrycia kosztów z tym związanych.

ZAKRES GWARANCJI (W ZAKRESIE USŁUGI OKLEJENIA)

1. Okres gwarancji na usługę oklejania, tj. wykonaną usługę aplikacji folii barwnej na karoserii pojazdu, wynosi 1 rok.
2. Zasady pielęgnacji pojazdu wyposażonego w folię barwną oraz zasady usuwania folii barwnej z pojazdu ujęte zostały w instrukcji użytkownika.
3. Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane miejscowo, w tzw. technice „na zakładkę”, to jest poprzez dokonanie naprawy danego fragmentu wadliwego Produktu, bez konieczności wymiany całej folii zastosowanej w pojeździe lub jej większych części niż konieczne do usunięcia wady.

WYŁĄCZENIE GWARANCJI (W ZAKRESIE USŁUGI OKLEJENIA)

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- a) uszkodzeń mechanicznych (np. odprysków, zadrapań, rys, otarć, zderzenia z innym pojazdem, złej jakości oryginalnej powłoki lakierniczej, itp.),
- b) uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek mycia pojazdu w myjniach automatycznych oraz z użyciem myjki wysokociśnieniowej,
- c) uszkodzeń folii występujących na elementach poddawanych uprzednio naprawom blacharskim i lakierniczym,
- d) podwinieć krawędzi folii,
- e) wad powstałych na skutek nieprzestrzegania instrukcji użytkownika,
- f) kosztów powstałych w wyniku oddania pojazdu do naprawy oraz z nim związanych,
- g) zapewnienia pojazdu zastępczego na czas naprawy lub pokrycia kosztów z tym związanych.

PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. W ciągu 5 dni roboczych od ujawnienia wady Produktu należy zgłosić ją do CDL oraz przekazać CDL kartę gwarancyjną wraz ze szczegółowym opisem wady, jak również danymi kontaktowymi zawierającymi, co najmniej: imię i nazwisko zgłaszającego, jego adres, telefon kontaktowy, adres e-mail oraz miejsce, gdzie znajduje się Produkt. Dniem roboczym jest dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00, za wyjątkiem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu prawa polskiego.
2. Reklamacje zgłaszane po upływie okresu gwarancji nie będą uwzględniane.
3. Klient powiadomi CDL o reklamacji, zgodnie z obowiązującą procedurą opisaną w Ogólnych Warunkach Sprzedaży, a CDL rozpatrzy ją i poinformuje Klienta o przyjęciu bądź odmowie uwzględnienia roszczenia gwarancyjnego. Termin wskazany w Ogólnych Warunkach Sprzedaży może ulec przedłużeniu w razie stwierdzenia konieczności oględzin pojazdu, na którym został zainstalowany Produkt lub przeprowadzenia dodatkowych badań, o czym Klient zostanie poinformowany.
4. W przypadku uznania przez CDL odpowiedzialności lub w przypadku konieczności weryfikacji odpowiedzialności CDL za wady Produktu, może zająć konieczność dostarczenia do CDL Produktu lub pojazdu, na którym został zainstalowany, o czym Klient zostanie poinformowany, a okres usunięcia wady zostanie przedłużony o czas oczekiwania na dostarczenie Produktu/pojazdu. Klient zobowiązany jest dostarczyć Produkt lub pojazd na którym Produkt jest zainstalowany do CDL na własny koszt, bez prawa domagania się zwrotu od CDL. CDL określi czy Klient powinien dostarczyć Produkt, czy pojazd z zainstalowanym Produktem.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego CDL przeprowadzi naprawę lub wymianę w rozsądnym terminie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od przyjęcia odpowiedzialności (i otrzymania Produktu lub pojazdu bazowego z zainstalowanym Produktem)
6. Bez względu na to, czy CDL przyjmie odpowiedzialność na podstawie gwarancji, czy też odmówi przyjęcia odpowiedzialności, po dokonaniu naprawy (w przypadku przyjęcia odpowiedzialności) albo w po odmowie uwzględnienia

WARUNKI GWARANCJI

roszczenia gwarancyjnego (w przypadku odmowy przyjęcia odpowiedzialności) CDL pozostawi pojazd do odbioru w miejscu jego uprzedniego dostarczenia przez Klienta, informując o tym Klienta. Klient zobowiązany jest do odbioru pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia. W przypadku nieodebrania Produktu/pojazdu w tym terminie, CDL będzie przechowywał Produkt/pojazd na ryzyko i koszt Klienta w wysokości 123 PLN brutto dziennie.

7. CDL na podstawie niniejszych warunków gwarancji nie ponosi odpowiedzialności dalszej niż określona w niniejszych warunkach gwarancji, w szczególności CDL nie jest zobowiązany do pokrycia szkód pośrednich (takich jak utracone korzyści, konieczność wynajęcia samochodu zastępczego, etc.).
8. W sprawach nieuregulowanych w warunkach gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego oraz postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży.

Warunki obowiązują od 23-03-2020